Prototipo de Sistema de Gestión de Correspondencia.

Para acceder al Sistema desde su navegador, ingrese la Dirección web: https://dpceservicios.com.mx/SGC/



Una vez que ingrese a la Url: https://dpceservicios.com.mx/SGC/ se muestra la pantalla de inicio de sesión.



Debe ingresar el usuario y contraseña que se proporcionó para poder acceder al sistema.

En caso de ingresar algún dato equivocado aparecerá un recuadro Rojo que indicará lo sucedido.

Usuario o contraseña incorrectos.

En este caso basta con volver a ingresar sus datos.

Una vez que realiza el inicio de sesión se desplegará de pantalla principal del sistema.

<u>^</u>	=				〔→ Cerrar sesión
+ 6 6	Bienvenido(a) Seleccione la opción deseada.				
C+	Registrar nuevo Documento (Recibido Erviado)	Ver Recibidos Cemultar Decumentos Ir	Enviados Consultor Consumerors Ir●		
	Copyright © 2025 Dirección de Pensiones Civiles	del Estado de Michoacán			

Las opciones disponibles son **Registrar**, Registrar nuevo Documento. **Ver Recibidos**, y **Enviados**.

Opción: Registrar, Registrar nuevo Documento.



En esta opción el usuario tiene la posibilidad de crear un nuevo documento.

Solo es necesario hacer clic en el icono



Posteriormente se muestra la pantalla con el formulario para registrar el documento que se va a crear.

Información requerida													
Documento	0	rigen		Fecha de recibido		AT'N:							
Seleccione tipo	•	Origen Documento	~	09/04/2025		Selecciona							
Hora de recibido Folio						CCP							
-: O						Seleccione uno o más destinatarios							
Asunto						Observaciones							
Remitente													
Seleccione Remitente					~	Prioridad		Tiempo Atención (Dias Hábiles)	.) Fecha del Documento				
						Ordinaria	~		dd/mm/aaaa				
Destinatario 🧿 Interno	C Exte	rno				Subir Archivo							
Seleccione uno o más destinatarios						Seleccionar archivo Sin archivos seleccionados							

En el formulario Registrar Documento se solicita información para registrar correctamente su Documento.

Los datos son:

Documento: Puede seleccionar el tipo de documento que se creará, teniendo la opción de escoger, Oficio, Circular, Memorándum.

Origen: Interno, si se trata de un documento Interno de la DPCE, Externo tratándose de un documento de origen Externo.

Fecha de Recibido: Fecha en que fue recibido por el área o la institución tratándose de un Documento Externo. En formato día, mes, años. Ejemplo 09/01/2025.

Hora de Recibido: Hora en que se recibió dicho documento. En formato hora y minutos, am o pm. Ejemplo 09:34 am, 02:14 pm.

Folio: Folio del documento.

Asunto: descripción del documento.

Remitente: Persona que firma el documento, puede seleccionar el remitente o en caso de ser un remitente externo puede ingresar el nombre, para ello debe asegurarse de seleccionar Externo en el campo **Origen**.

Destinatario: Persona a quien será enviado el documento, tiene la Opción para escoger un Destinatario Interno o Externo, y tratándose de un destinatario Interno puede seleccionar más de un destinatario.

CCP: Selecciona los destinatarios a los cuales se les envía una copia del documento a registrar, (Destinatarios Internos).

Observaciones: Agregar información relevante del documento.

Prioridad: Alta, Media, Ordinaria, puede seleccionar el tipo prioridad que requiere el documento. De forma automática la opción Ordinaria esta seleccionada.

Tiempo de atención: Si el documento contempla un tiempo estimado o si es necesario establecer un tiempo para atender el documento se puede agregar el número de días para ello, únicamente el número.

Fecha de Elaboración: Fecha en que esta elaborado el documento, formato día, mes, año, Ejemplo 04/02/2025.

Subir archivo: Agregar el documento digitalizado, debe hacer clic en **Seleccionar archivo**, en esta opción puede agregar el documento escaneado en formato PDF.

Una vez requisitados todos los campos, basta con hacer clic en el botón **Registrar** para realizar el registro de su documento.

Una vez registrado el Documento, será dirigido a la pantalla de Documentos Enviados.

rar 10 v reg	gistros					Busc	ar:		
lio 🄶	Тіро	Asunto	• Desti	natario	٠	Fecha Registro	٠	Estado	Accion
						;			
trando 1 a 2 de 2	registros						Anteri	or 1	Siguient
rando 1 a 2 de 2	? registros						Anteri	or 1	

Ejemplo de la pantalla de Enviados.

Opción: Enviados, Consultar Documentos



En esta opción puede realizar la consulta de los documentos que ha creado. Hay dos formas de acceder.

En la pantalla principal dirigirse a la opción

La segunda opción es, al registrar un nuevo documento, una vez que realiza el registro correcto de un documento, será dirigido a esta opción.

ostrar 10 v re	gistros						Busc	ar:		
olio	Тіро	Asunto	٠	Destinatario	*	Fec Reg	ha istro	٠	Estado 🔶	Accion
							i			
ostrando 1 a 2 de 2	2 registros							Anteri	or 1	Siguient

En esta opción puede consultar los documentos que ha enviado.

Opción: Ver Recibidos, Consultar Documentos



En esta opción puede consultar los documentos que le han sido enviados. Solo es necesario hacer clic en el botón lr ⊖



Similar a la página de Enviados, salvo el contenido, que en este caso podrá consultar los documentos que recibe.

≡								〔→ Cerrar sesió
ocumento	os Reci	bidos						
Selecciona la a	cción reque	erida						
Mostrar 10 V	registros						Buscar:	
Folio	+	Tipo Documento	Asunto	¢	Remitente 🔶	Fecha Registro	Estado 🔶	Acciones 🔶
Mostrando 1 a 1 d	de 1 registros						Anterior	1 Siguiente
pyright © 2025 D	irección de l	Pensiones Civiles del Estado de	e Michoacán					

Tanto en la opción de Ver Recibidos como en Enviados, la tabla muestra la Columna Acciones.

Acciones	\$
0	
0	

Puede hacer clic en el icono



Al realizarlo será dirigido a la página donde se muestra los detalles del documento.

Al hacer clic en el icono, se abre la pantalla y se muestra la información del Documento.

🖹 Información	del Documento			
Datos Gen Folio INF2025/48	nerales		Èvista Previa del Documento ≡ CamScanner 29 1 / 1 - 100% + ⊡ &	7 8 :
Fecha de Recep	oción	Fecha de Registro		1
19/03/2025		19/03/2025	Catacement Balance in Michaedian (Cataria)	
Le Remitente	1	Destinatarios		
Detalles del	Documento			
Plazo	Prioridad	Observaciones		
0	Normal	Prueba Documento Enviado		